Personuppgiftspolicy

Versionshistorik

Version	Ändringsbeskrivning	Giltig from
1.0	Ny	Oktober 2023
1.1	Uppdaterad kontorsadress	December 2023
1.2	Uppdaterad kontorsadress Uppdaterad giltighet (anges i kap 1 Inledning)	Oktober 2026
1.3	Uppdaterad giltighet map sk white label app (anges i kap 1 Inledning)	November 2026

Ladda ner en PDF-version av informationen

1. INLEDNING

Denna policy är giltig för ImagineCare digital vårdplattform för egenmonitering samt för följande så kallade white-label mobilapp som speglar ImagineCare mobilapp ("**ImagineCare-appen**"):

- Kalmar län - Egenmonitorering
- UPerformance Health & Wellness

ImagineCare tillhandahåller en digital vårdplattform för egenmonitering ("**Tjänsterna**"). Tjänsterna gör det möjligt för dig som användare att mäta och registrera hälsovärden och dela denna information med din vårdgivare genom en mobilapp ("**ImagineCare-appen**"). Mer information om Tjänsterna och ImagineCare-appen finns på våra webbplatser med adresserna imaginecare.com respektive egenmonitering.se ("**Webbplatserna**").

I denna personuppgiftspolicy beskriver vi vilka personuppgifter om dig som vi hanterar och varför kopplat till Tjänsterna och ImagineCare-appen eller när du i övrigt interagerar med oss, vilka rättigheter som du har i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) och hur du kommer i kontakt med oss om du har några frågor om hanteringen av dina personuppgifter.

Informationen i personuppgiftspolicyn är uppdelad i två delar:

- En **allmän information**, som bland annat beskriver vem som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter, för vilka syften som dina personuppgifter behandlas, när dina personuppgifter överförs till andra mottagare och dina rättigheter.

- En **detaljerad information** om behandling personuppgifter, som bland annat innehåller närmare information om vilka kategorier av personuppgifter som behandlas för respektive syfte med behandlingen och med vilket rättsligt stöd och hur länge personuppgifterna sparas.

Notera att informationen om behandling av personuppgifter bara avser vår behandling av personuppgifter. Det betyder att din vårdgivare behandlar personuppgifter om dig för andra syften, till exempel för att föra din patientjournal i samband med användning av Tjänsterna. Vårdgivaren ansvarar för att lämna dig information om sådan annan behandling av dina personuppgifter. Kontakta din vårdgivare om du har frågor om detta.

2. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Med **personuppgifter** avses all information som, direkt eller indirekt, kan kopplas till en identifierad eller identifierbar individ. Exempel på personuppgifter är ditt namn och din e-postadress som du registrerar när du skapar ett användarkonto, men även tekniska uppgifter, såsom din IP-adress, som kopplas till dig.

Med **behandling** avses alla åtgärder eller en kedja av åtgärder som vidtas i förhållande till personuppgifter. Exempel är insamling, lagring och överföring. Varje behandling av personuppgifter måste ske för ett specifikt syfte. I avsnitt 5 nedan beskriver vi för vilka syften som vi samlar in och behandlar personuppgifter.

3. VEM SOM OMFATTAS AV DENNA INFORMATION

Denna information om behandling av personuppgifter omfattar dig som:

- Använder Tjänsterna och ImagineCare-appen.
- Anges som nödkontakt av en användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen.
- Vårdnadshavare till underåriga användare av ImagineCare-appen.
- Besöker Webbplatserna och våra digitala kanaler, till exempel våra sidor och flöden på sociala medier.
- I övrigt interagerar med oss, till exempel om du kontaktar oss, eller om du registrerar dig för utskick.

4. ANSVARET FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig

ImagineCare AB, organisationsnummer 559081-8356, ("**ImagineCare**, "**vi**", "**oss**" eller "**vår**") ansvarar (är personuppgiftsansvarig) för insamlingen och behandlingen av dina personuppgifter som beskrivs i denna information.

Det betyder att ImagineCare ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter när du registrerar ett användarkonto i ImagineCare-appen, använder ditt användarkonto för att nyttja Tjänsterna, eller när du interagerar med oss, till exempel kontaktar vår kundtjänst. I avsnitt 5 nedan beskriver vi närmare för vilka syften som vi samlar in och behandlar dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter till oss hittar du längre ner under rubriken "Om du har frågor" i avsnitt 11.

ImagineCare behandlar också personuppgifter på uppdrag av din vårdgivare i samband med Tjänsterna

När du använder Tjänsterna och ImagineCare-appen för att mäta och registrera dina hälsovärden och delar dessa med din vårdgivare, och när du interagerar med din vårdgivare genom Tjänsterna, till exempel genom att använda chatt- eller videofunktionen, ansvarar din vårdgivare för behandlingen av dina personuppgifter enligt patientdatalagen (2008:355). ImagineCare är då ett så kallat personuppgiftsbiträde till din vårdgivare när vi hanterar dina personuppgifter på uppdrag och enligt instruktion från din vårdgivare. För information om din vårdgivarens hantering av dina personuppgifter kontakta din vårdgivare.

5. FRÅN VILKA KÄLLOR SOM VI SAMLAR IN PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar om dig kommer från dig själv när du lämnar personuppgifter till oss, till exempel när du, registrerar ett användarkonto eller när du kommunicerar eller på annat sätt interagerar med oss.

Vi samlar även in personuppgifter om dig när det är nödvändigt från andra källor:

- **Din vårdgivare** som delar dina personuppgifter med oss, till exempel om din vårdgivare hjälper dig att komplettera din information i ditt användarkonto i Tjänsten.
- **Externa personer** som vi kommunicerar med för de ändamål som framgår av denna information.
- **Användare av ImagineCare-appen** om du har registrerats som nödkontakt av en användare av ImagineCare-appen eller om du har vårdnadshavare till en underårig användare.
- **Informationstjänster**, till exempel tjänster som tillhandahålls av Inera, bland annat för att samla in grundläggande uppgifter om dig från folkbokföringen i samband med skapandet av ett användarkonto.

6. FÖR VILKA SYFTEN SOM DINA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAS

Vi samlar in och behandlar personuppgifter för olika syften. För vilka syften som vi behandlar dina personuppgifter beror på vilken roll du har i förhållande till oss, till exempel om du använder Tjänsterna och ImagineCare-appen eller om du besöker våra Webbplatser eller på annat sätt kommunicerar eller interagerar med oss, se nedan. Du kan klicka på respektive syfte i listan nedan för att komma direkt till aktuellt avsnitt i vår detaljerade information om behandling personuppgifter. I den detaljerade informationen kan du läsa mer om bland annat vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar för respektive syfte, med stöd av vilken rättslig grund som behandlingen sker och hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive syfte.

Användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Om du använder Tjänsterna och ImagineCare-appen behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Hantera ditt användarkonto och din profil
- Möjliggöra egenmonitorering och kommunikation med din vårdgivare genom Tjänsterna
- Kommunicera om Tjänsterna och ImagineCare-appen
- Genomföra användarundersökningar
- Följa upp och utvärdera användningen av Tjänsterna och ImagineCare-appen
- Testa, utveckla och förbättra Tjänsterna och ImagineCare-appen

Vårdnadshavare till underårig användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Om du är vårdnadshavare till en underårig användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Möjliggöra användarens registrering av ett användarkonto och profil

Besökare av våra Webbplatser och digitala kanaler

Om du besöker våra Webbplatser och digitala kanaler behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Följa upp och utvärdera användningen av våra Webbplatser och digitala kanaler

Om du kommunicerar eller interagerar med oss

Om du i övrigt kommunicerar eller interagerar med oss behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Besvara frågor och tillhandahålla kundservice
- Tillhandahålla nyhetsbrev
- Genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter
- Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter
- Kommunicera om oss, våra produkter och tjänster
- Följa upp och utvärdera kommunikation och utskick

Om du har registrerats som nödkontakt av en användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Om du registrerats som nödkontakt av en användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen behandlar vi dina personuppgifter för att:

- Möjliggöra kommunikation med dig vid olyckshändelse, sjukdom eller annan liknande händelse

Alla individer ovan och andra externa personer

För samtliga kategorier av individer som anges ovan och andra externa personer behandlar vi personuppgifter för att:

- Kommunicera internt och externt i arbetet
- Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller annan liknande händelse
- Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten
- Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav
- Uppfylla våra rättsliga skyldigheter
- Säkerställa att våra IT-system är säkra och tillförlitliga
- Förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster

- Besvara myndighetsförfrågningar

7. ÖVERFÖRING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi överför dina personuppgifter till olika mottagare när det är nödvändigt för de syften som vi behandlar dina personuppgifter för. Dessa mottagare ansvarar (är personuppgiftsansvarig) för sin egen efterföljande behandling av dina personuppgifter om vi inte anger något annat. I vår detaljerade information om behandling av personuppgifter kan du läsa om för vilka syften som vi delar dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund.

Överföring av personuppgifter till andra personuppgiftsansvariga

Vi överför personuppgifter till följande mottagare:

- **Berörda vårdgivare** för att göra det möjligt för dig att använda Tjänsterna och kommunicera och interagera med din vårdgivare genom Tjänsterna.
- **Akut- och hjälpresurser** vid olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelser när det finns en rimlig anledning att tro att det finns en omedelbar fara för liv och hälsa.
- **Din registrerade nödkontakt** vid olyckshändelse sjukdom eller liknande händelser när det finns en rimlig anledning att tro att det finns en omedelbar fara för liv och hälsa.
- **Din vårdnadshavare** för att göra det möjligt för dig som underårig användare att, i förekommande fall, registrera ett användarkonto och profil i Tjänsterna och i ImagineCare-appen.
- **Externa personer** som vi kommunicerar med för de ändamål som framgår av denna information.
- **Andra mottagare**, till exempel myndigheter, domstolar och externa rådgivare, i vissa särskilda situationer, inklusive för att uppfylla rättsliga skyldigheter som vi har eller för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav.

Överföring av personuppgifter till tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden)

Vi överför även personuppgifter till tjänsteleverantörer som vi har anlitat när det är nödvändigt för de syften som vi behandlar personuppgifter för enligt denna information. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller exempelvis IT-tjänster och kommunikationstjänster till oss. När tjänsteleverantörerna behandlar personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner är de personuppgiftsbiträden till oss och vi ansvarar för hanteringen av dina personuppgifter. Tjänsteleverantörerna får inte behandla dina personuppgifter för sina egna syften och de är skyldiga enligt lag och gällande avtal med oss att skydda dina personuppgifter.

Var vi behandlar dina personuppgifter

Vi lagrar och behandlar dina personuppgifter inom EU/EES-området. De tjänsteleverantörer som vi anlitar för att tillhandahålla Tjänsterna och ImagineCare-appen behandlar också dina personuppgifter endast inom EU/EES-området.

8. DINA RÄTTIGHETER

Rättigheter kopplat till användningen av dina personuppgifter

Enligt dataskyddsförordningen (GDPR) har du vissa rättigheter kopplat till dina personuppgifter. Du har exempelvis rätt att begära tillgång och kopia på de personuppgifter om dig som vi hanterar, samt begära att vi, under vissa omständigheter, ska rätta, radera eller begränsa användningen av dina personuppgifter.

Om du vill utöva dina rättigheter kan du när som helst kontakta oss på kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 11 "Om du har frågor" längre ner.

Använd gärna den e-postadress som du eventuellt har registrerat i ditt användarkonto eller använt när du har varit i kontakt med oss. Det gör det enklare för oss att hantera din begäran.

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad

Vi besvarar din begäran normalt inom en månad från det att du lämnade din begäran. Om din begäran dock är komplicerad eller om du har lämnat flera begäranden kan vi behöva ytterligare tid för att hantera din begäran. Om vi bedömer att vi behöver förlänga svarstiden kommer vi att meddela detta till dig och skälet för förlängningen senast inom en månad från det att du lämnande din begäran. Om vi av någon anledning, helt eller delvis, inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att meddela dig om detta och varför vi inte kan besvara begäran inom en månad från det att du lämnade begäran. Om du har gjort begäran elektroniskt, till exempel kontaktat oss via Webbplatserna eller via e-post, kommer vi att besvara begäran elektroniskt, om du inte begär något annat.

Vi behöver bekräfta din identitet för att besvara din begäran

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

Närmare information om dina rättigheter

Se nedan för närmare information om dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter som vi hanterar. Mer information om dina rättigheter hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats (www.imy.se).

Rätt till tillgång (s.k. "registerutdrag") (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att begära bekräftelse av oss om vi hanterar dina personuppgifter och i sådant fall få en kopia på dina personuppgifter, tillsammans med närmare information om vår användning av dina personuppgifter (ett s.k. "registerutdrag"). Rätten till kopia på personuppgifter får inte påverka andras rättigheter, inklusive våra rättigheter, negativt. Om vi gör bedömningen att din rätt till kopia skulle påverka negativa på andras rättigheter och vi därför exkluderar uppgifter från kopian kommer vi att informera dig om detta och anledningen till att vi har exkluderat uppgifter från kopian.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar personuppgifter om dig som du anser är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som

felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

För viss användning av dina personuppgifter förlitar vi oss på ditt samtycke. I vår detaljerade information om vår behandling av personuppgifter kan du läsa med stöd av vilka rättsliga grunder som vi hanterar personuppgifter och när vi förlitar oss på ditt samtycke. När vi hanterar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du har återkallat ditt samtycke kommer vi inte att fortsätta med den aktuella behandlingen. För att du ska kunna registrera frivilliga hälsouppgifter i din profil i Tjänsterna och i ImagineCare-appen behövs dock ditt samtycke. Om du således återkallar ditt samtycke till denna behandling innebär det att vi inte kan registrera några ytterligare hälsouppgifter om dig i din profil. Det påverkar dock inte din möjlighet att använda Tjänsterna för att registrera dina hälsovärden med hjälp av mätenheter och dela dessa med din vårdgivare, eftersom det är din vårdgivare som ansvarar för denna behandling av dina personuppgifter vid användning av Tjänsterna.

Rätt att begära radering (artikel 17 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli bortglömd"). Rätten till radering gäller därför bara under vissa omständigheter. Exempel på när rätten till radering gäller är om personuppgifterna inte längre behövs för de ändamål som vi samlade in dem för, om du återkallar ditt samtycke när behandlingen sker med stöd av ditt samtycke eller om du invänder mot vår behandling av personuppgifter och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen, trots din invändning, och om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.

Även om rätten till radering gäller finns det dessutom flera undantag från rätten. Om vi är skyldiga att enligt lag att spara personuppgifter eller om uppgifterna behövs för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav mot någon får vi fortsätta att behandla dina personuppgifter, trots att du har begärt att de ska raderas.

Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa fall har du rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter. Du har alltid rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för marknadsföringssyfte. Vi inkluderar alltid en länk i våra utskick som du kan klicka på för att avregistrera från framtida utskick. När du har meddelat till oss att du inte längre vill ha marknadsföring från oss kommer vi att registrera detta och sluta skicka eller på annat sätt behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

Du har även rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som sker för att tillgodose vårt eller någon annans berättigade intressen av skäl som rör din specifika situation. I vår detaljerade information om vår behandling av personuppgifter kan du läsa när vi förlitar oss på vårt eller någon annans berättigade intresse för behandlingen av dina personuppgifter och således när invändningsrätten gäller.

Om du i sådant fall invänder mot vår behandling av personuppgifter och vi inte kan visa avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen som överväger ditt intresse av inte få dina uppgifter behandlade för det aktuella syftet kommer vi att sluta behandla dina personuppgifter för detta syfte. Bedömningen om vi har avgörande berättigade skäl för att fortsätta behandlingen varierar beroende på syftet med behandlingen.

Rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas (artikel 18 i GDPR)

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och du kan då,

i vart fall under en viss tid, stoppa oss från att behandla dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter gäller om du anser att dina uppgifter inte är korrekta och under den tid som vi kontrollerar detta, om behandlingen är olaglig och du vill att vi fortsätter att lagra uppgifterna i stället för att radera dem, samt om vi inte längre behöver uppgifterna för de ändamål som i samlade in och använder uppgifterna för, men du behöver uppgifterna för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav.

Dessutom gäller rätten att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter om du har invänt mot vår behandling av personuppgifter och under den tid som vi kontrollerar om vi kan fortsätta att behandla dina personuppgifter på grund av att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsats får vi normalt bara lagra dina uppgifter och behandla dem för att hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav. Vi kan även behandla dina personuppgifter under den tid som behandlingen av dina personuppgifter begränsats för andra syften om du först har lämnat ditt samtycke till sådan ytterligare behandling.

Rätt att få tillgång till och flytta dina personuppgifter till en annan mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Rätten till dataportabilitet innebär att du har rätt att få en kopia på dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat allmänt använt format. Dessutom, när det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att dessa personuppgifter överförs direkt till en annan mottagare.

Rätten till dataportabilitet gäller dock endast för personuppgifter som hanterar med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig, t.ex. våra användarvillkor för Tjänsterna. I vår detaljerade information om vår behandling av personuppgifter kan du läsa när vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att uppfylla ett avtal med dig.

Rätt att lämna klagomål

Du har även rätt att lämna klagomål till din berörda dataskyddsmyndighet. I Sverige står ImagineCare under tillsyn av Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se).

Automatiserat beslutsfattande

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

9. ANVÄNDNING AV KAKOR OCH LIKNANDE TEKNIKER

Vi använder oss av kakor (cookies) och andra liknande tekniker på Webbplatserna, i Tjänsterna och i ImagineCare-appen. Detta bland annat för att samla in besöksstatistik i syfte att bättre förstå hur våra Webbplatser, Tjänsterna och ImagineCare-appen används och hur vi kan förbättra Webbplatserna, Tjänsterna och ImagineCare-appen.

I vår policy om användning av kakor beskriver vi hur vi använder kakor och liknande tekniker, för vilka syften, och vilka val och inställningar som du kan göra för våra kakor.

10. UPPDATERINGAR TILL DENNA INFORMATION

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Vår hantering av personuppgifter kan förändras över tid, till exempel kan vi samla in uppgifter för nya syften, samla in ytterligare uppgifter eller dela

dina uppgifter med andra mottagare än vad som anges i denna information. Vi uppdaterar då informationen för att säkerställa att informationen återspeglar den hantering av personuppgifter som vi genomför. Längst upp kan du se när informationen senast uppdaterades. Om vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer vi dessförinnan att lämna tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig.

11. OM DU HAR FRÅGOR

Du är välkommen att höra av dig till oss om du har några frågor om denna information, hur vi hanterar dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter.

ImagineCare AB
Organisationsnummer: 559081-8356
Adress: Kungsgatan 8, 111 43 Stockholm
E-post: support@imaginecare.com
Telefonnummer: 08-520 277 35

Kontaktuppgifter till din vårdgivare lämnas av din vårdgivare.

Detaljerad information om behandling av personuppgifter

INLEDNING

I denna detaljerade information om behandling av personuppgifter beskriver vi närmare vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar, med stöd av vilken rättslig grund, hur länge dina personuppgifter sparas och vilka mottagare (som är självständigt personuppgiftsansvariga) som vi delar personuppgifter med för respektive syfte.

Längre ner beskriver vi vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar och exempel på typer av personuppgifter som omfattas av respektive kategori.

När vi inte har angivet några externa mottagare under respektive syfte innebär det att dina personuppgifter inte delas med några externa mottagare för det aktuella syftet. Notera att med externa mottagare menas inte tjänsteleverantörer som behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

NÄRMARE OM VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Hantera ditt användarkonto och din profil

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt användarkonto och din profil i ImagineCare-appen, till exempel för att registrera ditt användarkonto och din profil och för att på ett säkert sätt ge dig tillgång till Tjänsterna.

Om du inte lämnar de personuppgifter som vi frågar efter i samband med registrering av ett användarkonto kan du tyvärr inte använda Tjänsterna.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Bild- och ljudmaterial • Hälsouppgifter • Identitetsuppgifter[1] • Kontaktuppgifter[1] • Profiluppgifter[1] • Tekniska uppgifter Personuppgifter markerade med (1) delas med din Berörda vårdnadshavare för det aktuella syftet om du är en underårig användare.	*Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor för Tjänsterna. *Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR).* Hälsouppgifter som du frivilligt registrerar i din profil behandlar vi med stöd av ditt uttryckliga samtycke.	1. Berörd vårdnadshavare

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolvmånadersperioden, till exempel loggat in med ditt användarkonto, eller så länge som din vårdgivare erbjuder dig tillgång till Tjänsterna.

Möjliggöra egenmonitorering och kommunikation med din vårdgivare genom Tjänsterna

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att göra det möjligt för dig att använda Tjänsterna för egenmonitorering genom att mäta och registrera dina hälsovärden, sammanställa dessa och dela med din vårdgivare, samt för att göra det möjligt för dig att säkert kommunicera och interagera med din vårdgivare till exempel genom chatt-

eller videofunktionen i Tjänsterna.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Hälsouppgifter[1] • Identitetsuppgifter[1] • Kontaktuppgifter[1] • Profiluppgifter[1] • Tekniska uppgifter[1] Personuppgifter markerade med (1) delas med din Berörda vårdgivare om du har lämnat ditt uttryckliga godkännande till detta.	*Uppfyllande av avtal (artikel 6.1 punkten (b) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla avtalet med dig enligt våra användarvillkor för Tjänsterna. *Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR).* Hälsouppgifter som du frivilligt registrerat i din profil behandlar vi med stöd av ditt uttryckliga samtycke.	1. Berörd vårdgivare

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolvmånadersperioden, till exempel loggat in med ditt användarkonto, eller så länge som din vårdgivare erbjuder dig tillgång till Tjänsterna.

Kommunicera om Tjänsterna och ImagineCare-appen

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera om Tjänsterna och ImagineCare-appen i olika kanaler, till exempel via e-post och på sociala medier. Som exempel kan kommunikationen innehålla information om ny funktionalitet eller nytt innehåll i ImagineCare-appen.

Vi kommer endast att skicka dig kommunikation i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om Tjänsterna och ImagineCare-appen. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avfölja utskick för detta syfte.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt. Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolvmånadersperioden, till exempel loggat in med ditt användarkonto, eller så länge som din vårdgivare erbjuder dig tillgång till Tjänsterna.

Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Genomföra användarundersökningar

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra användarundersökningar, till exempel för

bestämma vilka frågor vi ska ställa i en undersökning, skicka ut undersökningen och för att samla in, sammanställa och analysera resultatet av en undersökning. Dina åsikter om våra Tjänster och ImagineCare-appen är viktiga för oss och för att vi ska kunna förbättra Tjänsterna och ImagineCare-appen. För att resultatet av en undersökning ska bli så bra som möjligt kan vi använda oss av personuppgifter som vi tidigare har samlat in om dig, till exempel när du registrerade ditt användarkonto.

Du kan när som helst avregistrera dig från utskick om användarundersökningar genom att klicka på avanmälningslänken i utskicket eller genom att kontakta oss.

Vi behandlar inte några hälsouppgifter om dig för detta syfte. Resultat av undersökningar som du har deltagit i sparas avidentifierat och avskilt från ditt användarkonto.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra användarundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om våra Tjänster och ImagineCare-appen. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det är frivilligt att delta i våra användarundersökningar.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den undersökningen genomförs och för en tid om tre (3) månader därefter för att sammanställa resultatet av undersökningen. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter.

Följa upp och utvärdera användningen av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att bättre förstå hur Tjänsterna och ImagineCare-appen används för att vi ska kunna förbättra våra Tjänster, ImagineCare-appen och dess funktioner. Detta sker med hjälp av kakor och liknande spårningstekniker som samlar in och analyserar användarstatistik.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Användargenererade uppgifter • Tekniska uppgifter	*Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR).* Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av kakor och liknande tekniker för detta syfte.	

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av kakor. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Testa, utveckla och förbättra Tjänsterna och ImagineCare-appen

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att testa, utveckla och förbättra våra Tjänster och ImagineCare-appen. Det är viktigt för oss att kontinuerligt utveckla våra Tjänster och ImagineCare-appen

för att kunna möta dina och andras förväntningar och behov.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Användargenererade uppgifter • Identitetsuppgifter • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att testa, utveckla och våra Tjänster och ImagineCare-appen. Detta för att vi ska kunna möta dina och andras förväntningar och behov. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att anonymisera uppgifter, testa funktionalitet, genomföra och verifiera rättningar, vilket normalt är en tid om upp till tre (3) månader räknat från åtgärden.

Vårdnadshavare till underårig användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Möjliggöra användarens registrering av ett användarkonto och profil

Vad vi gör: För att en underårig användare ska kunna använda Tjänsterna och ImagineCare-appen krävs, i förekommande fall, vårdnadshavarens godkännande. Vi behandlar därför dina personuppgifter som vårdnadshavare för att, när det är nödvändigt, inhämta ditt godkännande för att göra det möjligt för användaren att registrera ett användarkonto och profil i Tjänsterna och ImagineCare-appen.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR)*. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt och användarens berättigade intresse av att göra det möjligt för användaren att använda Tjänsterna och ImagineCare-appen. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte med hänsyn till ändamålet med behandlingen.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som användarens användarkonto är aktivt eller så länge som vårdgivaren erbjuder användaren tillgång till Tjänsterna. Se ändamålet *Hantera ditt användarkonto och din profil* för ytterligare information om hur länge användarkontot är aktivt.

Besökare av våra Webbplatser och digitala kanaler

Följa upp och utvärdera användningen av våra Webbplatser och digitala kanaler

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att bättre förstå hur våra Webbplatser och våra digitala kanaler används. Detta sker med hjälp av kakor och liknande spårningstekniker som samlar in och som gör det möjligt för oss att analysera besöks- och användarstatistik.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Användargenererade uppgifter • Tekniska uppgifter	*Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR)*. Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke som du lämnar genom att acceptera vår användning av kakor och liknande tekniker för detta syfte.	

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av kakor. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Om du kommunicerar eller interagerar med oss

Besvara frågor och tillhandahålla kundservice

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att besvara frågor när du kontaktar oss och för att tillhandahålla kundservice.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter • Tekniska uppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att besvara dina frågor och tillhandahålla kundservice. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt kontaktar oss.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tolv (12) månader räknat från när ärendet avslutats eller tidpunkten för den senaste kommunikationen i samma ärende.

Tillhandahålla nyhetsbrev

Vad vi gör: Om du har registrerat dig för vårt nyhetsbrev behandlar vi dina personuppgifter för att tillhandahålla nyhetsbrevet till dig, till exempel registrera dig i vår utskickslista.

Vi kommer endast att skicka dig kommunikation i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla vårt nyhetsbrev och liknande kommunikation till dig. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avregistrera dig från utskick för detta syfte.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du prenumererar på nyhetsbrevet och till dess att du avregistrerar dig från nyhetsbrevet.

Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter, till exempel för att registrera ditt deltagande, genomföra aktiviteten och för att kommunicera med dig om aktiviteten.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Bild- och ljudmaterial • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra möten, event, demonstrationer och liknande aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du själv frivilligt väljer att delta i ett möte, ett event, en demonstration eller en liknande aktivitet.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som mötet, eventet, demonstrationen eller aktiviteten genomförs.

Följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter

Vad vi gör: Om du har deltagit i en aktivitet som vi har genomfört behandlar vi dina personuppgifter för att följa upp och utvärdera aktiviteten, till exempel för att ta fram statistik över hur många som deltog i aktiviteten och för att planera framtida aktiviteter.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Bild- och ljudmaterial • Identitetsuppgifter • Kommunikation • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera genomförda aktiviteter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa personuppgifter.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under en tid om upp till 13 månader räknat från aktuell aktivitets genomförande.

Rapporter och resultat på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare.

Kommunicera om oss, våra produkter och tjänster

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att kommunicera om oss, våra produkter och våra tjänster i olika kanaler, till exempel via e-post och på sociala medier. Kommunikationen kan till exempel omfatta information om vår verksamhet, nya tjänster som vi erbjuder, eller event och aktiviteter som vi genomför.

Vi kommer endast att skicka dig kommunikation i marknadsföringssyfte om du inte har motsatt dig sådan kommunikation.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera om oss, vår verksamhet och våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när du alltid kan välja att tacka nej till eller avfölja utskick för detta syfte.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som ditt användarkonto är aktivt, eller om du inte har något användarkonto, under en period om tolv (12) månader räknat från tidpunkten för insamling.

Ditt användarkonto är aktivt om du har använt ditt användarkonto under den senaste tolvmånadersperioden, till exempel loggat in med ditt användarkonto, eller så länge som din vårdgivare erbjuder dig tillgång till Tjänsterna.

Observera att du även när som helst har rätt att avregistrera dig från aktuell kommunikation, antingen genom att använda dig av länken för avregistrering i varje utskick eller genom att kontakta oss.

Följa upp och utvärdera kommunikation och utskick

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att bättre förstå hur du interagerar med utskick som vi gör. Detta sker med hjälp av spårningstekniker som samlar in och som gör det möjligt för oss att analysera öppnings- och klickstatistik.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Användargenererade uppgifter • Tekniska uppgifter	*Samtycke (artikel 6.1 punkten (a) i GDPR).* Vi samlar endast information från din enhet för detta syfte med stöd av ditt på förhand lämnande samtycke. *Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* När behandlingen sker genom att du interagerar med ett utskick förlitar vi oss på vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera kommunikation och utskick för att förstå hur många mottagare på en övergripande nivå som interagerar med våra utskick. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.	

Lagringstid: För information om hur länge dina personuppgifter sparas för detta syfte, se vår information om användning av kakor. Rapporter på övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter och statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

Om du har registrerats som nödkontakt av en användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen

Möjliggöra kommunikation med dig vid olyckshändelse, sjukdom eller annan liknande händelse

Vad vi gör: Om du har registrerats som nödkontakt av en användare av Tjänsterna och ImagineCare-appen behandlar vi dina personuppgifter för att möjliggöra kommunikation med dig vid olyckshändelse, sjukdom eller annan liknande händelse som rör den användare som har registrerat dig som nödkontakt. När vi kommunicerar med dig i samband med en sådan händelse omfattas behandlingen av dina personuppgifter av syftet *Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller annan liknande händelse* som beskrivs nedan.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Profiluppgifter	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig vid en olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse som rör den användare som har registrerat dig som nödkontakt. Vår bedömning är att detta	

	berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt mot bakgrund av ändamålet med behandlingen.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte så länge som du är registrerad som nödkontakt för en användare som använder Tjänsterna och ImagineCare-appen. Det betyder att dina personuppgifter sparas så länge som användaren användarkonto är aktivt eller till dess att användaren tar bort dig som nödkontakt eller registrerar en annan nödkontakt.

Alla individer ovan och andra externa personer

Kommunicera internt och externt i arbetet

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter som du och andra har delat med oss i samband med intern och extern kommunikation i arbetet, till exempel när våra medarbetare kommunicerar med varandra och externa personer via e-post för att utföra sina arbetsuppgifter.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Bild- och ljudmaterial[1] • Identitetsuppgifter[1] • Kommunikation[1] • Kontaktuppgifter[1] • Profiluppgifter[1] Personuppgifter markerade med (1) delas, i förekommande fall, med Externa personer.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att våra medarbetare kommunicerar internt och externt i arbetet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt när det rör sig om harmlösa uppgifter och uppgifter som normalt hanteras för detta syfte.	1. Externa personer

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för en period om två (2) år räknat från datumet för den senaste kommunikationen i samma konversation eller ärende.

Kommunicera vid olyckshändelse, sjukdom eller annan liknande händelse

Vad vi gör: Om du eller någon annan drabbas av en olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse behandlar vi om det är nödvändigt dina personuppgifter för att kommunicera om händelsen. I samband med det kan vi dela dina personuppgifter med akut- och hjälpresurser eller din, i förekommande fall, registrerade nödkontakt när det finns en anledning att tro att det finns en omedelbar fara för liv och hälsa.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Hälsouppgifter[1, 2] • Identitetsuppgifter[1, 2] • Kontaktuppgifter[1, 2] • Profiluppgifter[1, 2]	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera vid en olyckshändelse, sjukdom eller liknande händelse när det finns en rimlig	1. Akut- och hjälpresurser 2. Nödkontakt

Personuppgifter markerade med (1) delas när det är nödvändigt i det enskilda fallet med Akut- och hjälpresurser. Personuppgifter markerade med (2) delas om du är en användare av Tjänsterna när det är nödvändigt i det enskilda fallet med den nödkontakt som du har registrerat i din profil.	anledning att tro att det finns omedelbar fara för liv och hälsa. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt mot bakgrund av ändamålet med behandlingen. *Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 punkten (a) i GDPR) eller Skydda grundläggande intressen (artikel 9.2 punkten (c) i GDPR).* Behandlingen av hälsouppgifter sker med stöd av ditt uttryckliga samtycke eller, om du på grund av ditt hälsotillstånd eller annars rättsligt är förhindrad att lämna ditt samtycke, när det är nödvändigt för att skydda dina och andra berörda personers grundläggande intressen.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte i samband med kommunikationen och för en tid om tre (3) månader därefter för spårbarhet.

Hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten

Vad vi gör: Om hela eller delar av verksamheten skulle säljas, på annat sätt överlåtas eller omstruktureras behandlar vi om det är nödvändigt dina personuppgifter för detta syfte. Om en köpare skulle ta över verksamheten skulle dina personuppgifter överföras och lämnas ut till köparen. Bolaget som har förvärvat verksamheten skulle i sådant fall ansvara för behandlingen av dina personuppgifter och att behandlingen sker för samma syften som anges i denna information om du inte får besked om annat i samband med överlåtelsen.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten i det enskilda fallet. Dessa kategorier av personuppgifter delas även, när det är nödvändigt, med angivna externa mottagare.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera en försäljning eller omstrukturering av hela eller delar av verksamheten. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte om köparen bedriver samma eller liknande verksamhet som vi gör.	1. Köpare 2. Potentiella köpare 3. Externa rådgivare 4. Juridiska ombud

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att hantera försäljningen eller omstruktureringen.

Hantera, bemöta och göra gällande rättsliga krav

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att hantera, bemöta eller göra gällande

rättsliga krav i ett enskilt fall, till exempel i samband med en tvist eller en domstolsprocess.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera och bemöta det rättsliga kravet i det enskilda fallet. Dessa kategorier av personuppgifter delas även, när det är nödvändigt, med angivna externa mottagare.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera, bemöta eller göra gällande i ett enskilt fall. Vår bedömning är att detta berättigade intresse klart väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.	1. Motpart 2. Externa rådgivare 3. Berörda myndigheter 4. Domstolar 5. Inkassobolag 6. Juridiska ombud 7. Försäkringsbolag

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte för den tid som är nödvändig för att hantera, bemöta och/eller göra gällande det rättliga kravet.

Uppfylla våra rättsliga skyldigheter

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, till exempel bokföringskrav och reglerna i GDPR med kompletterande lagstiftning.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla respektive rättslig skyldighet.	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser.	1. Berörda myndigheter

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under den tid som är nödvändig för att uppfylla respektive rättslig skyldighet som vi har.

Säkerställa att våra IT-system är säkra och tillförlitliga

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa att våra IT-system är säkra och tillförlitliga, till exempel i samband med säkerhetskopiering, åtkomstkontroller och felhantering.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Samtliga i förhållande till övriga ändamål angivna kategorier av personuppgifter.	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).* Behandling av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla vår rättsliga förpliktelse att säkerställa att personuppgifter skyddas på ett lämpligt sätt genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 i GDPR. Eventuella särskilda kategorier av personuppgifter (till exempel hälsouppgifter) behandlas för detta syfte med stöd av samma bestämmelse i artikel 32 i GDPR.	

Lagringstid: Personuppgifter sparas under samma period som anges i förhållande till respektive berört ändamål

med behandlingen av personuppgifter.

Personuppgifter i loggar för felsökning och fel- och incidenthantering sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för logghändelsen.

Personuppgifter i säkerhetskopior sparas under en tid om 13 månader räknat från tidpunkten för säkerhetskopieringen.

Förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster

Vad vi gör: Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för förhindrande och utredning av eventuellt missbruk av våra Tjänster, till exempel försök till obehörig åtkomst till användarkonton eller våra användares information. Vi behandlar även dina personuppgifter i syfte att förhindra skräppostutskick, obehöriga angrepp på våra IT-system, eller andra åtgärder som är förbjudna enligt lag eller våra användarvillkor.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Berörda kategorier av personuppgifter som är nödvändiga i det enskilda fallet. Dessa kategorier av personuppgifter delas även, när det är nödvändigt, med berörda myndigheter, till exempel rättsvårdande myndighet såsom Polisen.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra, förebygga och utreda missbruk av våra tjänster eller brott mot företaget. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt med hänsyn till ändamålet.	1. Berörda myndigheter

Lagringstid: Personuppgifter sparas för detta syfte under tid som är nödvändig för att utreda händelsen samt vidta nödvändiga åtgärder med anledning av det inträffade.

Besvara myndighetsförfrågningar

Vad vi gör: Vi behandlingar dina personuppgifter för att svara på förfrågningar från myndigheter, t.ex. Polisen, Skatteverket eller någon annan myndighet.

Kategorier av personuppgifter:	*Rättslig grund:*	*Externa mottagare:*
• Samtliga kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att besvara och utvärdera förfrågan i det enskilda fallet.	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 punkten (c) i GDPR).* Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser. *Berättigat intresse (artikel 6.1 punkten (f) i GDPR).* Om det inte finns en uttrycklig rättslig förpliktelse för oss att besvara en förfrågan från en myndighet, men där vi ändå bedömer att vi och berörd myndighet har ett berättigat intresse (som väger tyngre än ditt integritetsintresse) av att vi besvarar förfrågan sker behandlingen med stöd	1. Berörda myndigheter

av en intresseavvägning.

Lagringstid: Personuppgifter sparas för den tid som är nödvändig för att svara på förfrågan, samt för en tid om tio (10) år därefter för att dokumentera och kunna bevisa att förfrågan besvarats.

KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

I tabellen nedan beskriver vi vilka kategorier av personuppgifter som vi behandlar och exempel på typer av personuppgifter som omfattas av respektive kategori.

Kategorier av personuppgifter	*Exempel på typer av personuppgifter som omfattas*
Användargenererade uppgifter	Klick- och besök på Webbplatserna
Bild- och ljudmaterial	Profilbild, video, fotografier, ljudupptagningar
Hälsouppgifter	Uppgifter om din hälsa och ditt hälsotillstånd, hälsohistorik, uppgift om berörd vårdgivare eller klinik
Identitetsuppgifter	Namn, personnummer
Kommunikation	Innehåll i chatt, e-post, korrespondens i kundserviceärenden, samt uppgifter lämnade till exempel i utvärderingar
Kontaktuppgifter	Adress, e-postadress, telefonnummer
Profiluppgifter	Användarnamn, ålder, kön, födelsedatum, lämnade godkännanden
Tekniska uppgifter	Typ av enhet, IP-adress, version av webbläsare och operativsystem